

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky platí pro uzavírání smluv o prodeji digitálního obsahu a poskytování služeb prostřednictvím internetových stránek provozovaných společností Hospodský kvíz s.r.o. od 16. 6. 2020 (dále jen „Obchodní podmínky“).

2. Tyto Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a poskytovatele služeb, kterým je obchodní společnost Hospodský kvíz s.r.o., se sídlem Bukovinka, č.p. 75, PSČ 679 05, IČ: 03980138, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně oddíl C vložka 90428 (dále jen „dodavatel“) a zákazníka.

3. Zákazníkem se myslí osoba, která prostřednictvím internetových stránek dodavatele: www.svatebnikviz.cz (dále jen „Internetové stránky“) kupuje digitální obsah, kterým je kvízová prezentace (dále jen „Kvíz bez moderátora“) nebo objednáva poskytnutí služby, kterou je kvíz s moderátorem (dále jen „Kvíz s moderátorem“) (společně dále jen „Kvíz“). Zákazníkem může být jak spotřebitel, tak i osoba, která spotřebitelem není.

4. Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

5. Osoba, která je spotřebitelem, je dále v těchto Obchodních podmínkách označena buď jako zákazník nebo výslovně jako spotřebitel.

II. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Zákazník si Kvíz objedná prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na Internetových stránkách dodavatele.
2. Odesláním objednávky zákazníkem dojde k přijetí návrhu dodavatele na uzavření kupní smlouvy v případě Kvízu bez moderátora nebo k přijetí návrhu na uzavření smlouvy o poskytování služeb v případě Kvízu s moderátorem (společně dále jen „Smlouva“).
3. Zákazník byl před uskutečněním objednávky dostatečným způsobem řádně a včas upozorněn na tyto Obchodní podmínky a potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Na Internetových stránkách dodavatele je uvedena celková kupní cena za Kvíz včetně DPH. Kupní cena je platná po celou dobu, kdy je na Internetových stránkách dodavatele uvedena. V případě Kvízu s moderátorem se ke kupní ceně připočítává cestovné ve výši 5,2 Kč/km.
2. Dodavatel je povinen dodat Kvíz bez moderátora nebo poskytnout Kvíz s moderátorem zákazníkovi až po úplném zaplacení kupní ceny.
3. Kupní cenu je možné uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na faktuře, která bude zákazníkovi doručena na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

IV. DODÁNÍ KVÍZU BEZ MODERÁTORA

1. Po úplném zaplacení kupní ceny bude zákazníkovi na emailovou adresu uvedenou v objednávce zaslán dotazník k doplnění informací, které jsou podstatné pro vytvoření Kvízu bez moderátora.

2. Zákazník se zavazuje vyplněný dotazník zaslat zpět dodavateli na emailovou adresu novakova@hospodskykviz.cz nebo info@hospodskykviz.cz nejpozději 7 (sedm) dní před svatebním dnem uvedeným v objednávce. V případě porušení tohoto závazku má dodavatel právo odstoupit od Smlouvy a zákazník je v případě takového odstoupení povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 % z kupní ceny za Kvíz bez moderátora. V takovém případě je dodavatel oprávněn započíst svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty oproti povinnosti vrátit zákazníkovi zaplacenou část kupní ceny.

3. Dodavatel se zavazuje dodat Kvíz bez moderátora nejpozději do 3 (tří) dnů před svatebním dnem uvedeným v objednávce, a to na emailovou adresu uvedenou v objednávce a to ve formátu HTML dokumentu pro spuštění ve vybraném prohlížeči.

V. DODÁNÍ KVÍZU S MODERÁTOREM

1. Po úplném zaplacení kupní ceny bude zákazníkovi na emailovou adresu uvedenou v objednávce zaslán dotazník k doplnění informací, které jsou podstatné pro vytvoření Kvízu s moderátorem.

2. Zákazník se zavazuje vyplněný dotazník zaslat zpět dodavateli na emailovou adresu novakova@hospodskykviz.cz nebo info@hospodskykviz.cz nejpozději 7 (sedm) dní před svatebním dnem uvedeným v objednávce. V případě porušení tohoto závazku má dodavatel právo odstoupit od Smlouvy a zákazník je v případě takového odstoupení povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 % z kupní ceny za Kvíz s moderátorem. V takovém případě je dodavatel oprávněn započíst svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty oproti povinnosti vrátit zákazníkovi zaplacenou část kupní ceny.

3. Dodavatel se zavazuje, že proškolený moderátor přijede na místo a v čase, uvedených v objednávce.

4. Dodavatel se zavazuje, že moderátor bude proškolený pro tento typ služby, bude slušně oblečen a vybaven vlastním notebookem, na kterém bude v elektronické podobě kvíz. Zajištění veškeré dalšího hardwarového vybavení, které je vhodné k uskutečnění kvízu (projektor, plátno, televize, mikrofon, reproduktory, kabely) je na odpovědnosti objednatele.

5. V případě, že nebude ze strany objednatele umožněno moderátorovi započít s kvízem v čase uvedeném v objednávce, je objednatel povinen uhradit dodavateli 200,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění, a to na základě faktury vystavené dodavatelem objednateli.

VI. DÁRKOVÝ POUKAZ

1. Zákazník má možnost žádat využití služby Kvízu s moderátorem nebo poskytnutí Kvízu bez moderátora prostřednictvím Dárkového poukazu.

2. Po zaplacení kupní ceny podle čl. III. může zákazník požádat objednatele o vystavení Dárkového poukazu na dodání zvoleného Kvízu.

3. Dárkový poukaz bude zaslán zákazníkovi na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

4. Dárkový poukaz lze uplatnit nejpozději do jednoho roku od jeho vystavení. Dárkový poukaz lze uplatnit zasláním jedinečného kódu uvedeného na Dárkovém poukazu s uvedením svatebního dne na emailovou adresu dodavatele novakova@hospodskykviz.cz nebo info@hospodskykviz.cz, následně bude na emailovou adresu odesílatele zaslán dotazník k doplnění informací, které jsou podstatné pro vytvoření Kvízu.

5. Zákazník nebo držitel Dárkového poukazu se zavazuje vyplněný dotazník zaslat zpět dodavateli na emailovou adresu novakova@hospodskykviz.cz nebo info@hospodskykviz.cz nejpozději 7 (sedm) dní před svatebním dnem. V případě porušení tohoto závazku má dodavatel právo odstoupit od Smlouvy a zákazník nebo držitel Dárkového poukazu je v případě takového odstoupení povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 % z kupní ceny za Kvíz. V takovém případě je dodavatel oprávněn započíst svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty oproti povinnosti vrátit zákazníkovi zaplacenou část kupní ceny.

VII. FUNKČNOST DIGITÁLNÍHO OBSAHU A JEHO SOUČINNOST S HARDWAREM A SOFTWAREM

1. Digitální obsah (Kvíz bez moderátora) vyžaduje k plné funkčnosti, aby měl zákazník k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a přehrát digitální obsah s pomocí internetového prohlížeče. Pro on-line přehrávání obsahu je nezbytné, aby byl zákazník připojen k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení. Dále je nutné, aby hardware zákazníka umožňoval zvukový výstup. Dodavatel neodpovídá za nedostupnost obsahu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti internetového připojení zákazníka. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Internetové stránky dodavatele mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění. Digitální obsah je optimalizován pro otevření a přehrání na stolním počítači nebo notebooku.

2. Kvíz je chráněn autorským právem a není možné jej bez předchozího výslovného písemného souhlasu dodavatele dále šířit nebo umožnit jeho užití ke komerčním účelům.

VII. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

1. Spotřebitel bere na vědomí, že z důvodů uvedených v § 1837 občanského zákoníku nelze od kupní smlouvy o dodání digitálního obsahu (Kvíz bez moderátorem) odstoupit, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty 14 (čtrnácti) denní lhůty pro odstoupení od smlouvy.

2. Spotřebitel bere na vědomí, že z důvodů uvedených v § 1837 občanského zákoníku nelze od smlouvy o poskytování služeb (Kvíz s moderátorem) odstoupit, jestliže byly služby

poskytnuty s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty 14 (čtrnácti) denní lhůty pro odstoupení od smlouvy.

VIII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti dodavatele za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

2. Dodavatel odpovídá zákazníkovi, že Kvíz bez moderátora při převzetí nemá vady a že Kvíz s moderátorem bude poskytnut bez vad.

3. Práva z vadného plnění je zákazník povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu.

4. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady, přiměřenou slevu z kupní ceny a není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad. Není-li oprava nebo výměna možná, na základě odstoupení od smlouvy může zákazník požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

5. Dodavatel není povinen nároku zákazníka vyhovět, pokud prokáže, že tento před převzetím o vadě věci věděl nebo ji sám způsobil. Dodavatel neodpovídá za vady, které mohou vzniknout zákazníkovi díky pomalému internetovému připojení zákazníka nebo neaktualizovanému internetovému prohlížeči.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vzájemné spory mezi dodavatelem a zákazníkem řeší obecné soudy.

2. Dodavatel informuje spotřebitele o možnosti řešení sporu mezi dodavatelem a spotřebitelem mimosoudním způsobem. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, www.coi.cz. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Každá strana si nese své náklady sama.

3. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).